

Diana werkt als taxichauffeur

Sinds november werkt Diana als taxichauffeur bij Maasstad Vervoerservice in Rotterdam. Even daarvoor kwam ze met haar 2 kinderen terug na 4 jaar Afrika. Bij terugkomst had ze niets meer en kon zij alle hulp gebruiken.

“Gelukkig kwam ik de juiste mensen tegen”, vertelt Diana. “Na mijn aanvraag voor een uitkering kreeg ik een uitnodiging op het Werkplein. We bespraken mijn diploma’s en werkervaring en ik kreeg een taaltoets.”

Snel aan het werk

“Ik heb gelijk aangegeven dat ik zo snel mogelijk aan het werk wilde. Na een gesprek met Casemanager Shakuntela, kreeg ik een gesprek met Arbeidsmakelaar Sholeena. Zij stelde mij direct op mijn gemak. Zij kwam met het idee om mijn oude



beroep van taxichauffeur weer op te pakken. Ik was daar gelijk enorm enthousiast over en binnen een paar dagen belde Maasstad Vervoerservice al voor een afspraak.”

Met mensen omgaan

“Ik voelde mij direct thuis bij Maasstad Vervoerservice. Het is zeer afwisselend werk. Ik vind het leuk om met mensen om te gaan, hen te helpen en om op de weg te zijn. Dat ik al ervaring heb met dit werk is mooi meegenomen, maar was absoluut niet noodzakelijk. Het enige wat eigenlijk van je wordt gevraagd, zijn goede sociale vaardigheden in

de omgang met de mensen die je vervoert. Ik vervoer mensen met een geestelijke of lichamelijke beperking, oudere mensen die naar de dagbesteding gaan of kinderen met leerproblemen die op een speciale school zitten.

Contract

“Het fijne is dat ik kan aangeven of ik in ploegendiensten wil werken of dat ik alleen contractvervoer overdag doe. Ik heb ervoor gekozen om het combineren. Ik heb eerst een periode met behoud van uitkering gewerkt, zodat ik mijn chauffeurspas kon halen. Nu ben ik niet meer afhankelijk van de uitkering.” →

In dit nummer:

- 1 Diana werkt als taxichauffeur
- 2 Van startbaan naar hartbaan met de Werkclub
- 3 Balie in Capelle op 20 mei dicht
- 3 Betalen vaste lasten
- 4 Yeewin werkt graag bij Promen
- 4 Erop uit met de Rotterdampas
- 5 Wist u dat...
- 5 Hulp bij belastingaangifte
- 6 Op zoek naar leuk en nuttig vrijwilligerswerk
- 6 Vakantieregels
- 7 Nira krijgt ervaring als jobcoach
- 8 Vraag individuele inkomstenstoeslag aan
- 8 IJsselgemeenten gesloten
- 8 Contact


Werk en thuis

"Het werk is door de wisselende uren goed te combineren met de verzorging en opvoeding van mijn kinderen."

Fantastisch gevoel

"Ik ben enorm gastvrij ontvangen en had meteen het idee dat ik bij de 'familie' hoorde. Dat is heel stimulerend. Het werk heeft mij enorm geholpen en het geeft mij een fantastisch gevoel. Ik heb veel sociale contacten en mijn collega's geven mij het gevoel erbij te horen. Ik wil mijn werkgever, mijn collega's en de medewerkers van het Werkplein hiervoor bedanken."

Collega's gezocht

"Ik vind dit de meest fantastische baan die er is en kan het iedereen aanraden. Bij Maasstad Vervoerservice zoeken ze nog leuke, spontane collega's die van autorijden hun beroep willen maken. Na het behalen van je chauffeurspas ben je verzekerd van een baan met contract. Interesse? Neem dan snel contact op met je Casemanager Werk. Misschien kom ik jou dan binnenkort wel op de weg tegen." 

Van startbaan naar hartbaan met de Werkclub



training van 3 maanden. We starten de training met een uitgebreide kennismaking. We zorgen dat mensen zich veilig voelen zodat ze kunnen leren. Verder doen we oefeningen voor een sterk groepsgevoel.

Een oefening gaat als volgt: de groep krijgt 40 kaarten met Nederlandse waarden en normen. Samen moeten ze de 10 belangrijkste kiezen. Overleg is dus nodig. Er zijn veel Nederlandse woorden om te ontcijferen. De samenwerking ontstaat tussen mensen met verschillende culturen. Het is echt waanzinnig mooi om te zien hoe de groep dichter tot elkaar komt.

In de weken daarna volgen workshops over contact maken, jezelf presenteren, solliciteren, het CV en een goede motivatiebrief.

Thuis leren de deelnemers de taal en werknemersvaardigheden met een online leerprogramma. Aan het einde van de training krijgt iedereen een certificaat. Dan zijn de eerste sollicitaties en worden zelfs de eerste arbeidscontracten getekend. Fantastisch om daar als Werkclub een belangrijke bijdrage aan te leveren".

Vervolg

Na de training begeleidt de Werkclub de deelnemers naar werk of een opleiding. De coach blijft hen ondersteunen. Ook zijn er terugkomdagen. Daar ontmoet de groep elkaar weer. De deelnemers ondersteunen elkaar dan en leren van elkaar.

Meer weten?

We bekijken binnenkort of we doorgaan met deze training. Zo ja, dan kunnen later in het jaar nieuwe groepen starten. Meer weten? Vraag ernaar bij uw casemanager Werk.

De Werkclub is een meerjarige training voor nieuwe Nederlanders, vluchtelingen en statushouders. Deelnemers leren van alles over werken in Nederland: van solliciteren tot het tekenen van een arbeidscontract. Afgelopen maanden hebben ongeveer 30 mensen uit Capelle, Krimpen en Zuidplas deze training gevolgd.

De Werkclub is een kickstart voor een carrière in Nederland. De Werkclub kijkt daarbij naar de toekomst. Wat is uw droombaan? Samen met de Werkclub maakt u een plan om daar te komen. U krijgt een coach en een online lesprogramma om vaktaal te oefenen. Zo komt u snel vooruit!

Trainer Vincent over de aanpak

Vincent is trainer voor IJsselgemeenten. Hij vertelt over de Werkclub: "Het traject begint met een intensieve

Balie in Capelle op 20 mei dicht

Dinsdag 21 mei openen wij eindelijk onze nieuwe balie in het gemeentehuis van Capelle. Op maandag 20 mei zijn we gesloten. Dan richten we alles in en testen we de computers.

Vanaf 21 mei op afspraak

Onze balie in Capelle blijft open op maandag en woensdag t/m vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur. Onze werkwijze verandert voor een deel.

- Van 8.00 tot 10.00 uur kunt u nog steeds binnen lopen zonder afspraak. We helpen u dan als u aan de beurt bent.
- Van 10.00 tot 12.00 uur gaan we op afspraak werken. U maakt dan een afspraak via www.ijsselgemeenten.nl. Hierdoor hoeft u niet lang op uw beurt te wachten.



Betalen vaste lasten

Wij kunnen uw vaste lasten voor u betalen als u dat wilt. Wij betalen dan uw huur, gas, water, licht en/of zorgverzekering. We houden de kosten op uw uitkering in. U ontvangt daarna het bedrag dat van uw uitkering overblijft.

Hiermee voorkomt u een huurachterstand, afsluiting van gas, water en licht en dat een bewindvoerder uw financien gaat regelen. Maar ook het stopzetten van uw (aanvullende) zorgverzekering. De regeling is in principe tijdelijk. Het is belangrijk dat u zelf uw administratie kunt doen. Hiervoor kunt u een budgetcursus volgen.

Wijzigingen op tijd doorgeven

Houden wij uw vaste lasten al in? En is er een wijziging in het bedrag? Geef dit dan vóór de 15e van de maand aan ons door. Dan kunnen wij de wijziging nog dezelfde maand uitvoeren. Anders wordt het een maand later.

Aanmelden

Wilt u dat we ook uw vaste lasten betalen? Geeft dit dan door via het wijzigingsformulier op www.ijsselgemeenten.nl. 



Yeewin werkt graag bij Promen

Promen is een (sociaal werk) bedrijf. Er werken veel mensen met een arbeidsbeperking. De meesten hebben een arbeidsovereenkomst. Anderen werken er met behoud van hun uitkering. Een leidinggevende of jobcoach helpt ze het werk goed te doen. Ook krijgen de werknemers trainingen. Bijvoorbeeld over hoe je je gedraagt als werknemer, of over hun eigen ontwikkeling.


Yeewin

Yeewin is 30 jaar en jaren geleden vanuit Myanmar gevlucht naar Nederland. Ze heeft een arbeidshandicap en kreeg daarom Beschut Werk. Dat betekent dat haar werk goed wordt aangepast bij wat ze kan. Kort geleden heeft zij een vast contract bij Promen gekregen. Ze is blij met het contract, want dat biedt zekerheid.

Yeewin werkt op de afdeling Productie Binnen. Daar vouwt ze bijvoorbeeld doosjes of verpakt snoepzakken. Het is gezellig op de afdeling. Ze heeft haar collega's ook nodig. Ze helpen haar als ze iets lichamelijk niet goed kan en bij het leren van de taal. Pas geleden heeft ze zelfs een certificaat gekregen voor de e-learningcursus Nederlands. Daar is ze erg trots op. Ze wil in de toekomst heel graag in de verzorging voor oudere mensen werken. Bijvoorbeeld brood snijden en koffie brengen. Nu is het nog niet duidelijk of dat kan. Het werk bij Promen bevalt haar heel goed. Ze is onder de mensen en heeft zekerheid.



Contract samenwerking Promen en IJsselgemeenten

De gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas tekenden een contract met Promen. Daarmee kan Sociale Zaken werkplekken en trajecten bij Promen inkopen. In de komende 7 jaar kunnen we zo mensen die extra hulp nodig hebben werk bieden of de kans op werk vergroten. Het gaat om extra begeleiding in gewone banen, beschut werk, garantiebanen en re-integratietrajecten. De gemeenten werken al samen met Promen voor de sociale werkvoorziening. Nu is die samenwerking verder uitgebreid. 

Erop uit met de Rotterdampas

Met de Rotterdampas kunt u meer dan 750 uitjes in Rotterdam en omgeving gratis of met korting doen. Zo houdt u leuke activiteiten betaalbaar.

Krimpen

Voor inwoners van Krimpen kost de Rotterdampas € 60,-. U kunt de pas aanvragen of verlengen op www.rotterdampas.nl. Ook is de pas verkrijgbaar in de centrale bibliotheek van Rotterdam. Daar betaalt u wel € 2,50 administratiekosten extra per pas. Daarnaast is de pas op afspraak verkrijgbaar bij andere verkooppunten in de regio, waaronder de gemeentehuizen van Capelle of Zuidplas. Meer informatie vindt u op rotterdampas.nl. U kunt de Rotterdampas vergoed krijgen via het Voorzieningsfonds. Meer daarover staat op www.ijsselgemeenten.nl.

Capelle en Zuidplas

In Capelle en Zuidplas geeft de gemeente korting als u een laag inkomen heeft. Met bijstand betaalt u dan € 5,-. Voor kinderen van 3 tot en met 17 jaar is de pas gratis. U vraagt de pas voor uw kind(eren) tegelijk met uw eigen pas met korting bij uw gemeente aan. Daar kunt u de pas ook verlengen. Meer informatie vindt u op de website van uw gemeente. 



Wist u dat...

... uw kind mogelijk recht heeft op een tegemoetkoming scholieren als uw kind 18 jaar is en volledig voortgezet onderwijs, volgt. Deze vraagt uw kind aan bij DUO. De tegemoetkoming scholieren hoeft uw kind niet terug te betalen. Uw kind kan daarmee boeken, een OV abonnement of schoolactiviteiten betalen.

... de uitkering een netto-uitkering is? Wij betalen wel premies voor u. U merkt daar niets van, totdat blijkt dat u teveel uitkering heeft gekregen. U moet de uitkering dan terugbetalen. Betaalt u in

hetzelfde kalenderjaar terug, dan betaalt u de netto uitkering terug. Anders moet u het bedrag bruto terugbetalen.

... het belangrijk is dat u wijzigingen in het aantal mensen waarmee u in huis woont direct doorgeeft? Komt er iemand vanaf 21 jaar in huis wonen of verhuist er iemand, dan moet u dit doorgeven. De hoogte van uw uitkering wijzigt hierdoor. Geef het ook door als iemand die in hetzelfde huis woont, stopt met of gaat studeren. Gebruik steeds het wijzigingsformulier. Dit kan online via onze website.

... u het ook moet doorgeven als u een (andere) auto koopt? Ook als

de auto weinig waarde heeft of als het al een oude auto is. Een auto hoort namelijk bij uw vermogen. Vermeld het merk, type, bouwjaar en kenteken. Wij beoordelen of het bezit van uw auto gevolgen heeft voor uw uitkering. Wij krijgen van het Inlichtingenbureau informatie over autobezit. Daarom weten wij snel of u uw auto bij ons heeft gemeld.

...u vanaf 15 mei de DigiD app of een controle via sms nodig hebt om in uw UWV-werkmap in te loggen? Deze extra beveiliging wordt bij steeds meer overheidsdiensten gevraagd. Zorg dat u de DigiD app of controle via sms op tijd regelt via mijn DigiD.

Hulp bij belastingaangifte

Tot 1 mei kunt u belastingaangifte doen. Dit gaat tegenwoordig vooral digitaal. Dit kunt u natuurlijk zelf doen. Thuis achter de computer of op een computer bij de bibliotheek. Vindt u het invullen moeilijk? Vrijwilligers in uw woonplaats kunnen helpen. Neem dan ten minste het volgende mee: Uw Digid, de jaaropgaves van al uw inkomsten, jaaroverzichten van uw bank(en) en hypotheekkosten.

Capelle

De wijkwinkels in Capelle organiseren invuldagen voor de belastingaangifte 2018. Maak een afspraak met het VrijwilligersInformatiePunt (VIP) van Welzijn Capelle: 010 - 264 02 20 (op werkdagen van 9.00 tot 16.00 uur). Of kom langs bij het VIP aan De Linie 7E. Het invullen is gratis. Meer info: www.welzijncapelle.nu

Krimpen


In Krimpen krijgt u hulp bij uw belastingaangifte bij het inloopsprekuren van de Formulierenhulp in het Gezondheidscentrum, Groenendaal 1. Dit kan op maandag van 14.00 tot 15.30 uur en op woensdag van 10.00 tot 11.30 uur. In maart en april zijn er extra spreekuren voor het invullen van belastingformulieren. Hiervoor maakt u bij het vrijwilligersloket van de Krimpenwijzer een afspraak op: 0180 - 51 58 40. Meer info: www.krimpenwijzer.nl

Zuidplas

Woont u in Zuidplas en bent 50 jaar of ouder, dan kunt u een afspraak maken bij de HUBA's (Hulp bij Belasting Aangiften) van de ouderenbonden. U kunt bellen naar:

- Jan van der Voorden (Zevenhuizen): 0180 - 63 20 94
- Piet van der Spek (Nieuwerkerk aan den IJssel): 0180 - 63 41 12
- Willy Grönefeld (tussen 19.00 - 20.00 uur): 0180 - 31 49 23

Meer info: www.pcob.vx0.nl

Bent u jonger dan 50 jaar? Maak dan gebruik van de formulierenbrigade van Welzijn Zuidplas. Zij helpen u op het inloopsprekuren van De Postkamer bij het invullen van formulieren of uw belastingaangifte. Hier kunt u terecht zonder afspraak. Indien nodig maken zij met u een aparte afspraak. Het telefonisch spreekuren is op maandag, dinsdag en donderdag: 9.00 - 11.00 uur. Telefoonnummer: 06 - 14 41 70 50. Meer info: www.welzijnzuidplas.nl. 



Op zoek naar leuk en nuttig vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is er in vele vormen en kan een goede tijdsbesteding zijn. U doet nuttige ervaring en leuke contacten op en leert (nieuwe) vaardigheden. Ook staat het goed op uw Curriculum Vitae (CV). Daarmee kan het een tussenstap zijn naar betaald werk.

Spelregels vrijwilligerswerk

Voor het doen van vrijwilligerswerk gelden een aantal spelregels. Dit betekent dat het vrijwilligerswerk:

- in uw plan van aanpak (richting een baan) past;
- een betaalde baan niet in de weg staat. Wanneer u een betaalde baan heeft gevonden, kunt u uw vrijwilligerswerk tijdens andere uren blijven doen;
- geen werk mag zijn waarvoor iemand zonder uitkering betaald zou krijgen.

Vindt u zelf vrijwilligerswerk? Bespreek dan met uw casemanager of u dit kunt gaan doen en het in uw traject past.

Vrijwilligerswerk vinden

Er is altijd wel iets te doen dat bij u past. Bijvoorbeeld als gezelschap mee op stap, koken met verstandelijk beperkten, klusjes doen in de tuin of in huis, hulp bij boodschappen doen, voorlezen op school, budget- of taalmaatje, bij organisaties als de Zonnebloem en het Leger des Heils en in een zorginstelling. Er zijn vele vacatures. Iedere gemeente heeft een centraal punt waar u vrijwilligerswerk kunt vinden. U kunt trouwens ook vrijwilligerswerk in een andere gemeente doen.

Capelle

Het VrijwilligersInformatiePunt (VIP) aan de De Linie 7E in Capelle. Het VIP is op werkdagen open van 9.00 tot 16.00 uur, telefoon: 010 – 264 02 20.

Vakantieregels

Per kalenderjaar kunt u maximaal 4 weken (28 dagen) met behoud van uitkering naar het buitenland. De reden van uw verblijf kan verschillend zijn: vakantie, familiebezoek, een begrafenis of revalideren. Echter altijd geldt: na 28 dagen stopt uw uitkering.

Kijk voor meer informatie op www.welzijncapelle.nl. Vrijwilligersvacatures zijn ook te vinden op www.CapelleDoet.nl.

Krimpen

Het Vrijwilligersloket in het gezondheidscentrum aan de Groenendaal 1 in Krimpen. Het loket is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur en op dinsdag en donderdag tot 16.00 uur. U kunt ook bellen: 0180 – 51 58 40 of een e-mail sturen vrijwilligers@krimpenwijzer.nl. Kijk voor meer informatie op www.krimpenwijzer.nl.

Zuidplas

Het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) in De Hoed (eerste etage) aan het Oranjepad 4-10 in Nieuwerkerk. U kunt van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur langskomen. Graag van te voren even bellen naar 06 – 14 76 34 09. Een e-mail stuurt u naar vip@welzijnzuidplas.nl. Kijk voor meer informatie op www.welzijnzuidplas.nl of www.inwonersvoorelkaar.nl.

(On)kostenvergoeding

Sommige organisaties bieden een onkostenvergoeding aan hun vrijwilligers. Als vrijwilliger mag u maximaal € 170,- per maand (maximaal € 1.700,- per jaar) onkostenvergoeding ontvangen bovenop uw uitkering. Dit bedrag is gelijk aan het bedrag dat de Belastingdienst hanteert.

Coördinator vrijwilligerswerk

Op het Werkplein werkt een coördinator vrijwilligerswerk die samen met u naar vrijwilligerswerk kan zoeken dat bij u past. Voor aanmelding of informatie stuurt u een e-mail naar socialezaken@ijsseelgemeenten.nl of belt u onze informatielijn: 010 – 284 84 57.



Voor een verblijf buiten uw woonplaats in Nederland is er geen maximum periode. Wel moet u uw woonruimte aanhouden en uw verblijf elders is tijdelijk.

Bespreek het met uw casemanager

Bij uw uitkering horen verplichtingen. Meestal heeft u afspraken over een traject. Het is belangrijk dat u die

afspraken nakomt. U kunt daarom niet altijd langere tijd wegblijven. Om problemen met uw uitkering te voorkomen, bespreekt u dit vóór vertrek. Afhankelijk van uw situatie is dit uw casemanager Werk of Activering, of uw trajectbegeleider. Bespreekt u uw verblijf buiten uw woonplaats niet met hen? Of hoorde u dat u niet kunt vertrekken en u vertrekt toch? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering.

Arbeidsverplichtingen

Of u nu thuis, in het buitenland of buiten uw woonplaats in Nederland verblijft, de arbeidsverplichtingen en de afspraken over uw traject blijven altijd gelden. U kunt dus niet 4 weken thuis 'vakantie' houden. Blijft u thuis, dan hoeft u dit niet te melden.

Nira krijgt ervaring als jobcoach

Nira is 26 jaar en studeerde toegepaste psychologie in Leiden. Hierna wil ze de master opleiding 'positieve organisatie psychologie' doen. Daarvoor startte ze met de pre-master opleiding. Een samenwerking tussen de Open en Erasmus Universiteit. En toen ging er iets mis... Nira vertelt het zelf.

"Ik was in Rotterdam gestart met mijn pre-master. Na een maand zag ik dat ik geen studiefinanciering had gekregen. Het bleek dat de studie viel onder de Open Universiteit. Daarvoor is geen recht op studiefinanciering. Ik had dus geen inkomen meer. Mijn tante wees me op een uitkering. Zodoende kwam ik bij het Werkplein terecht."

Luide stem

"Bij het intakegesprek legde ik de situatie uit aan mijn casemanager Etienne. Ik vertelde dat ik graag wil doorgaan met mijn studie. Maar ook over mijn ambitie om coach te worden en dat ik al een eigen praktijk 'Positive Life Coaching' had opgezet. Verder dat ik graag naast mijn studie wilde werken, maar dat het mij niet lukte een bijbaantje te vinden naast mijn studie. Nu is het zo dat ik een luide stem heb. Die wordt nog harder als ik enthousiast wordt. Dit kwam nu in mijn voordeel uit want arbeidsmakelaar Erwin kon nu meeluisteren met het gesprek."

Maatwerk

"Toen ik weg was heeft Erwin met Etienne gesproken over mij. Hij vroeg of hij bij het tweede gesprek aanwezig mocht zijn. Tijdens dat gesprek hebben ze me gevraagd of ik jobcoach op het Werkplein wilde worden. Het is een werkervaringsplaats met behoud van uitkering voor 1 dag in de week naast mijn studie. Want casemanager Etienne

Melding indienen

Als u uw wens om langere tijd buiten uw woonplaats (in binnen- of buitenland) heeft besproken, stuurt u daarna een formulier in. Dit kan digitaal of via een papieren formulier. Stuur uw melding 4 weken vóór vertrek in. Gaat u naar het buitenland? Dan krijgt u een brief van ons. Als u in Nederland blijft, krijgt u geen brief.

Meer informatie

Op www.ijsseelgemeenten.nl vindt u informatie en meldingsformulieren. Het online formulier kunt u ook invullen op een tablet of smartphone. Wel zo snel en makkelijk. Of u vraagt het formulier bij onze informatielijn aan.



wil wel dat ik mijn pre-master afmaak. Dit is voor mij een win-win situatie. Ik leer heel veel als jobcoach voor mensen met bijvoorbeeld een garantiebaan."

Toekomst

"Mijn uitkering is tijdelijk, tot september. Dan hoop ik aan mijn master te beginnen en krijg ik weer studiefinanciering. In de toekomst wil ik gaan coachen, trainen en voorlichten met de focus op positieve psychologie voor bedrijven. Aan werknemers, leidinggevend en directie. Bijvoorbeeld bij burn-outs of andere werk-gerelateerde problemen. Ik wil Erwin en Etienne bedanken voor dit maatwerk, voorlopig ben ik goed op weg."



Vraag individuele inkomensvoetstuk aan

De individuele inkomensvoetstuk is een extra bedrag dat u kunt krijgen als u langer een inkomen op bijstandsniveau heeft. In Capelle en Krimpen is dat 5, in Zuidplas 3 jaar. U kunt de voetstuk aanvragen wanneer u tussen de 21 jaar en de AOW-leeftijd bent. Kreeg u in de afgelopen 3 (Zuidplas) of 5 jaar nog studiefinanciering? Dan krijgt u de voetstuk niet.


Geen uitzicht op hoger inkomen

Voorwaarde is verder dat u geen hoger inkomen kunt krijgen. Kunt u binnen een jaar aan het werk? Of kunt u meer uren werken? Als u kans op, of uitbreiding van werk heeft, dan krijgt u geen voetstuk. Ook niet als u werk heeft geweigerd of zich niet voldoende heeft ingezet om werk te vinden. Ben je nog geen 27 jaar? Dan kom je alleen in aanmerking als je arbeidsongeschikt bent, een Wajong-uitkering krijgt of geen hoger inkomen kunt krijgen door werk.

Hoogte van de voetstuk

De individuele inkomensvoetstuk kunt u 1 keer per 12 maanden krijgen. Voor een echtpaar is de voetstuk € 587,-, voor een alleenstaande € 411,-, voor een alleenstaande ouder € 511,- met 1 kind en € 561,- met 2 of meer kinderen. Geldt de kostendelersnorm voor u? De voetstuk is dan 40% van uw bijstand inclusief vakantievoetstuk.

Aanvragen

Wilt u de voetstuk aanvragen? U vindt meer informatie en het aanvraagformulier op www.ijsselgemeenten.nl of bij de informatielijn: socialezaken@ijsselgemeenten.nl of 010 - 284 84 57 (van 8.00 tot 12.00 uur). 



IJsselgemeenten gesloten

In verband met feestdagen zijn wij de komende maanden gesloten op:

- 19 april, vrijdag (Goede Vrijdag)
- 22 april, maandag (2e Paasdag)
- 20 mei, maandag (alleen balie Capelle gesloten wegens interne verhuizing)
- 30 mei, donderdag (Hemelvaart)
- 31 mei, vrijdag (dag na Hemelvaart)
- 10 juni, maandag (2e Pinksterdag)

Informatie of digitaal aanvragen

U kunt op www.ijsselgemeenten.nl digitaal een aantal zaken aanvragen of aanvraagformulieren downloaden. Ook kunt u via e-mail socialezaken@ijsselgemeenten.nl informatie vragen of doorgeven. We beantwoorden uw e-mail dan in de eerstvolgende 5 werkdagen.

CONTACT

Bij de informatielijn en de balie kunt u formulieren en folders opvragen en vragen stellen over uw uitkering of andere voorzieningen.

Informatielijn

E-mail: socialezaken@ijsselgemeenten.nl
Vermeld in een e-mail uw naam, klantnummer en geboortedatum.
Telefoon: 010 - 284 84 57 op werkdagen van 8.00 tot 12.00 uur.

Stuur loonstroken en uitkeringsspecificaties per post of via het online formulier 'Verzenden documenten' op www.ijsselgemeenten.nl

Balie

Capelle: gemeentehuis Rivierweg 111.
Open op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.00 tot 12.00 uur.

Krimpen: gemeentehuis Raadhuisplein 2.
Op afspraak open op dinsdag van 8.30 tot 12.30 uur.
Een afspraak maakt u via de informatielijn.

Zuidplas: KCC gemeentehuis Raadhuisplein 2, Nieuwerkerk aan den IJssel.
Alleen voor afhalen formulieren en afgeven post.

Adressen

Sociale Zaken IJsselgemeenten
Rivierweg 111, Postbus 566, 2900 AN
Capelle aan den IJssel. www.ijsselgemeenten.nl

Werkplein IJsselgemeenten:

Fluiterlaan 427-429
Open op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur.

Schuldhelpverlening

E-mail: schuldhelpverlening@ijsselgemeenten.nl
Telefoon: 010 - 284 84 19 op werkdagen van 8.00 tot 12.00 uur.

Colofon

Tekst en redactie: afdeling Sociale Zaken, Unit Communicatie en Strategie
Fotografie: Shutterstock, Promen, Stichting Welzijn Capelle, WerkClub, Frank de Roo, Rotterdammas
Vormgeving: PanArt.nl
Druk: Veenman+
Oplage: 3.400