

Klachtenformulier

Bent u ontevreden over de dienstverlening van IJsselgemeenten? Dan kunt u hierover een klacht indienen met dit formulier. U kunt bijvoorbeeld een klacht indienen als u vindt dat u slecht of onbeleefd te woord bent gestaan. Of als een medewerker niet reageert op uw verzoek of vraag.

Uw gegevens:

Burgerservicenummer :

Naam en voorletters* :M/V

Straat en huisnummer* :

Postcode* :

Woonplaats* :

Telefoonnummer :

E-mail :

* verplicht

Uw klacht:

Datum voorval/gedraging :

Naam van de betrokken medewerk(st)er of afdeling :(Indien bekend)

Datum laatste contact en met wie :

Korte omschrijving van de klacht:

.....
.....
.....
.....

U kunt indien gewenst (een) bijlage(n) toevoegen

Datum: Handtekening

Dit formulier opsturen naar: IJsselgemeenten
T.a.v. het hoofd van de afdeling Sociale Zaken of ICT
Postbus 566
2900 AN Capelle aan den IJssel