

Klachtenformulier

Bent u ontevreden over de dienstverlening van Ijsselgemeenten? Dan kunt u hierover een klacht indienen met dit formulier. U kunt bijvoorbeeld een klacht indienen als u vindt dat u slecht of onbeleefd te woord bent gestaan. Of als een medewerker niet reageert op uw verzoek of vraag.

Uw gegevens:

Burgerservicenummer :
Naam en voorletters* :M/V
Straat en huisnummer* :
Postcode* :
Woonplaats* :
Telefoonnummer :
E-mail :

* verplicht

Uw klacht:

Datum voorval/gedraging :
Naam van de betrokken medewerk(st)er of afdeling :(Indien bekend)
Datum laatste contact en met wie :

Korte omschrijving van de klacht:

.....
.....
.....
.....

U kunt indien gewenst (een) bijlage(n) toevoegen

Datum: Handtekening

Dit formulier opsturen naar: Ijsselgemeenten
T.a.v. het hoofd van de afdeling Sociale Zaken of ICT
Postbus 566
2900 AN Capelle aan den IJssel